

放課後等デイサービス・評価表 (保護者用)

鴻巣市こどもデイサービスセンター

	チェック項目	はい	どちら ともい えない	いいえ	白紙	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	3	0	0	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	22	4	0	0	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配置が適切になされているか	23	2	0	1	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	23	3	0	0	
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	5	0	0	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	11	6	3	・コロナ禍では交流は難しいと思う。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	6	0	0	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか	22	4	0	0	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	9	0	1	
	10 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	6	0	2	・子どもがパニックになってしまった時、違う部屋で落ち着くまで対応したり、苦手なことを根気よく見てくれたり、対応が適切である。
	11 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	1	0	0	
	12 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や予定行事、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	3	0	1	・会報（通信「大間からの風」）を毎月見ていると子どもたちの様子がわかります。
	13 個人情報に十分注意しているか	22	3	0	1	
非常時 等の 対応	14 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	6	0	1	
	15 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	6	0	2	
	16 子どもは通所を楽しみにしているか	23	2	1	0	
	17 事業所の支援に満足しているか	24	1	0	1	

満足度	18	自主事業について、ご意見等を自由に記述してください	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍で、できることを考えてやったださっていると思います。 ・家では体験させてあげられないような事業内容の時は、参加させていただきたいと思っています。早くコロナが終息してほしいです。 ・現在は、コロナ禍のため外出活動を控えています。今までの自主事業はハードルが高く参加できない内容もありました。（お弁当等の買い物で計算する、作業を伴うイベント等）今後、活動再開の際には、参加できる体制をお願いします。
	19	その他、気づいたことや要望も含め、自由に記述してください	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日は無理でも、たまには外遊びを取り入れてください。 ・予定（カリキュラム等）がきちっと決まっています。安心できます。職員の方の対応も、統一感があります。 ・毎日のおやつメニューを一覧にして提示してもらいたいです。（本人が食べたなどの記入は連絡帳だけでいいので） ・学校ではiPadを使用し、レジ打ちを学んでいます。数字ではなく、画像（商品）の取り込みが簡単にできる形式です。一例ですが利用者が取り組める情報端末を使用した学習もできればと思います。（中学生）

次年度に向けて

6| 放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか

ご意見でもいただいておりますが、新型コロナウイルス感染症拡大防止のことを考えますと、現状では、難しいと考えます。昨年度は、近隣の市立中学校の生徒さんと一緒に調理実習も行いましたので、終息すれば、また交流の機会もあると思います。

16| 子どもは通所を楽しみにしているか

「楽しくない」と感じる利用者さんがいることは、申し訳ありません。
通信『大間からの風』でもお知らせしていますが、職員も利用者さんの実態に合わせた教材・教具を作るなど工夫しております。今後も、登録人数70名を超える放課後等デイサービスの全ての利用者さんが、笑顔で活動してもらえるよう工夫・改善を重ねてまいります。

18| 自主事業について

貴重なご意見をありがとうございます。
自主事業の基本的な考えは、「土曜日のまとまった時間が確保できる機会に、通常の活動では体験・経験できないような活動を利用者の皆様に提供する」ということです。このことは、今後も変わりません。ただし次年度は、新型コロナウイルス感染症拡大の状況にもよりますが、学期に1回と夏季休暇中に1回の計4回は、多くの利用者さんに体験できるような活動内容を計画・準備してまいります。

19| その他

毎日は無理でも、外遊びを取り入れてほしい

貴重なご意見をありがとうございます。

現状では、私どもの園庭のように何も無い広場で、野球やサッカーのような活動を好んでする利用者さんは限られています。多くの利用者さんは、ブランコや滑り台などの遊具が必要です。そのために、時間や天候に応じて、近くの公園から行田市や川島町の公園に出かけているのが実情です。今後も工夫・改善を図ってまいります。

おやつメニューを一覧にしてほしい

貴重なご意見をありがとうございます。

ただ、現状では毎日のおやつを一覧にすることは、難しいです。もし、ご家庭のご理解が得られれば、「食べた包装紙などを連絡帳に入れて、実物を見てもらう」ことは可能です。

iPadなどの情報端末を活用した活動もできればいいと思います（中学生）

貴重なご意見をありがとうございます。

重要事項説明書にも示しましたが、運営方針は「生活能力の向上のために必要な訓練を行い、及び社会との交流を図ることができるよう（略）環境に応じて適切かつ効果的な指導及び訓練を行う」ことです。

私どもの放課後等デイサービスでも、就労準備型のコースでは、iPadではありませんが、情報端末の機器を活用した練習も行っています。詳しい様子は、通信第23号をご覧ください。

この「生活能力の向上」という大きなねらいと利用者さんの実情・実態と費用対効果とを総合的に考えて、現状では、iPadの使い方の訓練よりも、自分の思い・考えをどのように相手に伝えるかというコミュニケーション能力の訓練を優先させたいと考えています。

もし、他の放課後等デイサービスの事業所でiPadを活用している事業所をご存知でしたらご紹介をお願いします。

児童発達支援・評価表（保護者用）

鴻巣市こどもデイサービスセンター

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	白紙	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	0	0	0	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	22	0	0	0	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配置が適切になされているか	20	1	0	1	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	1	0	5	
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	3	0	2	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	8	1	9	
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	0	0	0	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか	19	2	0	1	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	2	0	1	・面談は受けたことがありませんが、助言はたくさんいただいています。
	10 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	6	0	3	
	11 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	1	0	0	
	12 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や予定行事、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	5	0	7	
	13 個人情報に十分注意しているか	21	1	0	0	
非常時等の対応	14 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	5	0	1	
	15 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	8	2	4	
	16 子どもは通所を楽しみにしているか	20	2	0	0	
	17 事業所の支援に満足しているか	20	2	0	0	・もう少し回数が多くてもいいかなと思いますが、スタッフの皆様が大変ですよね。

満足度	18 その他、気づいたことや要望も含め、自由に記述してください	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもが「みんなの教室」の日を楽しみにしています。メリハリのある内容なので、1時間飽きないでいられるようです。 ・金曜日に親子教室を行う部屋にも消毒液を設置してほしい（廊下にしかないのぞ） ・スタッフの皆さんが優しので、子どもも楽しそうに通っています。 ・家庭で過ごす中では、気づかないような子どもの成長や支援の方法に気づくことが多々あり、助かっています。
-----	---------------------------------	--

次年度にむけて

6	放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか
---	--

個別指導で行う「言語指導・ポージング指導・運動機能訓練」については、他の児童生徒等との交流する意義や意味合いが薄いため、実施する必要性がないと考えます。

集団で活動する「親子教室・音楽療法」については、現状では、実施することは難しいと考えます。現在、新型コロナウイルス感染症拡大防止もありますが、昨年度は親子教室の中で、つづみ学園のお子さんと一緒に活動したり、音楽療法の中で、放課後等デイサービスの利用者の皆さんと一緒に音楽を楽しむ会を実施しました。

15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか
----	---------------------------------------

放課後等デイサービスの中では、年に2回、大きな地震と火災を想定した避難訓練を実施しています。しかし、児童発達支援の活動の中では、実施してはいません。

事由としては、個別指導を中心とした限られた時間の中で、計画・実施するのは無理があると考えます。また、ほとんどの活動時間を親子で過ごしていることもあります。

ただし、避難経路や避難誘導は、大切な事項でもあり、入所時の説明や職員の訓練等は、継続して実施してまいります。

18	親子教室を行う部屋にも消毒液を設置してほしい（廊下にしかないのぞ）
----	-----------------------------------

貴重なご意見をありがとうございます。新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、わかり易い場所に設置しましたので、ご利用ください。

また、ご要望等があれば、いつでも職員へお伝えください。

放課後等デイサービス+児童発達支援・評価表(職員用)

鴻巣市こどもデイサービスセンター

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	白紙	ご意見
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係が適切であるか	8	2	1	1	
	2	職員の配置数は適切であるか	3	3	5	1	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配置が適切になされているか	9	1	1	1	
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	3	5	1	3	
	5	保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	9	2	0	1	
	6	この自己評価の結果を事業所の会報やホームページ等で公開しているか	3	4	1	4	
	7	第三者による外部調査を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1	4	3	4	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	8	1	2	1	
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	3	0	2	
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4	4	1	3	
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	7	2	1	2	
	12	活動プログラムが固定しないよう工夫しているか	8	2	1	1	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめて細やかに設定して支援しているか	6	4	1	1	
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	9	1	0	2	
	15	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日に行われる支援内容や役割分担について確認しているか	12	0	0	0	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせを行い、気づいた点等を共有しているか	7	3	1	1	必要に応じて実施している
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	12	0	0	0	
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	4	3	1	4	
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	4	4	0	4		
20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	7	4	0	1		

関係機関や保護者との連携	21	学校との情報共(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	7	2	0	3	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	0	4	1	7	受け入れていない
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	4	3	2	3	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供しているか	4	2	0	6	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3	3	3	3	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	1	8	2	現状では難しい
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	1	3	3	5	会議の場が少ない
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	9	1	1	1	
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	2	5	2	3	児童発達支援では実施している
保護者への説明責任	30	運営規定、支援の内容、利用者負担等について、丁寧な説明を行っているか	7	0	1	4	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6	1	1	4	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0	4	3	5	会を開催できない
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合は迅速にかつ適切に対応しているか	7	2	0	3	これまでに苦情はない
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	10	0	0	2	
	35	個人情報に十分注意しているか	11	1	0	0	
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	9	1	0	2	
37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0	3	4	5	現状では無理	
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	6	2	0	4	
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行っているか	8	2	1	1	
	40	虐待を防止するためや、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	10	1	0	1	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分説明し理解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	3	3	0	6	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がなされているか	3	3	0	6	現在、アレルギーのある利用者はいない
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	2	4	3	3	

次年度に向けて

2 職員数について

これまで通りに、定数を確保します

25 専門機関との連携について

新型コロナウイルス感染症拡大防止の関係もありますが、積極的に連携を図ります

26 他との交流について

新型コロナウイルス感染症拡大防止の関係もありますが、積極的に交流を図ります

27 自立支援協議会への参加について

新型コロナウイルス感染症拡大防止の関係もありますが、積極的に参加します

32 保護者会について

新型コロナウイルス感染症拡大防止の関係もありますが、次年度は、少なくとも1回は開催したいと考えます

37 地域との連携について

新型コロナウイルス感染症拡大防止の関係もありますが、次年度は、少なくとも1回は開催したいと考えます

43 ヒヤリハット事例集について

今年度も、記録に残していますので、周知の機会・方法を改善します