

放課後等デイサービス・評価表 鴻巣市子どもデイサービスセンター

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	白紙	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	1	0	0	・広い施設だと思えます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	3	0	0	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配置が適切になされているか	15	4	0	3	・こまかい所まで見学できていない。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18	4	0	0	
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	3	0	0	・幅広い活動をしていると思えます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	10	6	3	・どちらともいえないと評価したのは、わが子が苦手な内容なため。 ・特にこのままでも問題はないです。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	4	0	0	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか	21	1	0	0	・連絡帳や今週の様子（共有シート）で伝えていただいています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	7	1	0	
	10 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	5	0	4	
	11 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	4	0	0	
	12 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や予定行事、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	2	0	1	・通信を受け取っています。
	13 個人情報に十分注意しているか	19	3	0	0	
非常時等の対応	14 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	7	0	3	
	15 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	6	0	2	
	16 子どもは通所を楽しみにしているか	17	4	0	1	
	17 事業所の支援に満足しているか	20	2	0	0	・これからもお世話になりたいと思えます。

満足度	18	自主事業について、ご意見等を自由に記述してください	<ul style="list-style-type: none"> <li>・音楽や体を動かす活動に、本人は楽しんでいるようです。</li> <li>・こども動物自然公園（遠足）などの外出は、とても喜んでいました。</li> <li>・入所の際、もう少し子どもの特性などの話を聞いていただく機会があれば、安心材料の一つになったと思います。</li> <li>・コロナ禍が落ち着いて近郊へ出かけるようになってほしいです。</li> <li>・体を動かすことが好きですので、室内外の環境で取り組める自主事業は、とても楽しく参加できています。</li> <li>・なかなか参加できませんが、毎月いろいろな計画・運営がされていると思います。</li> </ul>
	19	その他、気づいたことや要望も含め、自由に記述してください	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ミニ運動会の時のDVDは、デイの様子を見ることができ、とてもありがたかったです。</li> <li>・パニックを起こしたときに、職員の方たちが適切な対応をしていただいております。</li> <li>・とてもお忙しいようなので、なかなか確認しづらいですが、送迎の際に少し今日の様子など一言でいいので、あれば嬉しく思います。本人は話すことが出来ないで…。</li> <li>・デイサービスでの様子をいつも教えて頂き、大変感謝しております。</li> <li>・共有シートを活用してから、利用日の活動の様子がわかり易くなりました。また、ステップファイルもプリントを綴ることで見やすくなりました。</li> <li>・登所時間が、多少早くなっても大丈夫なので助かっています。お弁当を発注できるのも有難いです。</li> </ul>

### 次年度に向けて

6	放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	令和元年度には、近隣の中学校とも連携して、一緒に調理実習を行いました。現在の新型コロナウイルス感染症拡大防止に伴う活動の制限を考えると、当分の間は、他の団体等との交流はできないと考えています。
9	保護者に対して面談や育児に対する助言等の支援が行われているか	これは、私どもの連絡・連携不足です。申し訳ありません。面談等は、保護者の皆様からのご要望に応じて、随時実施しております。連絡をお待ちしています。
18	自主事業について	<p>○入所の折に、もう少し子どもの特性を聞いてほしかった。</p> <p>不安を感じさせてしまったようで、申し訳ありません。 今後も、利用者とそのご家族の皆様に、安心・安全にご利用いただけるよう十分に配慮してまいります。</p>
19	その他	

○送迎の際に、一言でいいので、今日の様子を聞きたい。

ご要望のように、その日の様子を伝えるように努めています。

ただし、添乗している職員が、必ずしも利用者さんの活動するグループの担当をしていたとは限らないので、様子がわからない場合があります。

併せて、送迎用の車輛を路上に止めていますので、短時間での受け渡しに努めています。少し時間がかかると他の車に迷惑をかけることとなりますので、現状にご理解ください。

今後も、「共有シート」や「連絡帳」になるべく丁寧に記入するように努めます。