

放課後等デイサービス・評価表 (保護者用)

鴻巣市子どもデイサービスセンター

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	白紙	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	0	0	0	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	3	0	2	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配置が適切になされているか	21	2	0	2	・詳しく観ていないのでわからない。 ・内部の詳しい配置は知りません。適切に見えます。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22	1	0	2	
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	4	0	1	・多岐にわたる活動をしていると思います。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	10	7	6	・家の子どもには、必要としないので希望はないです。 ・コロナ禍での交流は難しいと思う。 ・交流しているか分かりません。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	3	1	1	・不満はありません。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか	23	2	0	0	・活動の記録内容が丁寧に記入されており、共通理解できていると思っている。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	6	1	1	・苦手なことが多いため、いろいろと配慮していただけて助かります。 ・コロナ禍であるので面談はないですね。
	10 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	7	0	3	
	11 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	0	0	1	
	12 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や予定行事、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	0	0	0	
	13 個人情報に十分注意しているか	22	2	0	1	・内部のことは、分かりません。
非常時等の対応	14 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	5	1	2	
	15 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	4	1	2	
	16 子どもは通所を楽しみにしているか	24	1	0	0	・話はしませんが、母(私)には楽しみにしているように見えます。
	17 事業所の支援に満足しているか	25	0	0	0	

満足度	18	自主事業について、ご意見等を自由に記述してください	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナが落ち着いたら、遠足など遠出をする機会が多くなればと思っています（社会性を養うため） ・（ミニクリスマス会等）他の利用者さんの保護者の様子も見られて、普段の子どもの様子を見るのにも良い機会だと思いました。 ・月に1回でも土曜日にみてもらえる日があるのは、ありがたいです。毎月違った行事を考えていただき子どもは楽しみにしています。 ・なかなか参加できないのですが、土曜日もやっていただけるとは、ありがたいです。 ・土日も、1日毎週通えると良いです。 ・なかなか参加できていません。半日でおわるのも理由の一つかもしれません。 ・体験したことのないグランドゴルフなどに参加でき、興味の幅が広がったことなど嬉しくもいます。 ・楽しそうな企画をたててもらえて、参加させるのを楽しみにしています。
	19	その他、気づいたことや要望も含め、自由に記述してください	<ul style="list-style-type: none"> ・毎週、活動の様子を書面で報告してくれるので助かっています。 ・もう少し長い時間利用できるとうありがたい。仕事がまともにできない。他は、とても満足している。 ・職員のお名前が不明です。定期的に、写真つき配布物で教えてもらえると、子どもと家で話し易いです。 ・利用者さんの年齢幅が広いので、お互いにお世話したり、されたり、人に興味が持ちやすい良い環境だと思っています。 ・いつも大変お世話になっております。学校休業中の休日対応、昼食の注文ができること、とても助かっています。 ・会社の関連施設（就労支援事業所）などの情報があれば、流してほしいと思います。

次年度に向けて

6 他の施設との交流について

- ・現状では、難しいと考えます。

9 保護者との面談や育児に対する助言について

- ・「コロナ禍で、面談はない」という声がありますが、今でも必要に応じて、面談や担当者会議などを平日の午前中に実施しています。もし、ご心配なことやよくわからないことなどがありましたら、お気軽にご連絡をください。日程を調整いたします。

18 自主事業について

- ・「土日も、毎週利用できるように」という声がありますが、職員定数と勤務時間の関係から、現状の「月に1回」が適当だと考えます。
- ・「土曜日の利用が、半日」なので、なかなか参加できないという声もあります。現状では、秋の遠足は、昼食を持参して実施していますが、その他は午前中で降所にしていきます。主な事由は、利用者や保護者の皆様の負担を考慮のことです。利用者の多くのお子さんは、月曜から金曜まで学校生活を終えた後、夕方17時30分頃まで、放課後等デイサービスで過ごしています。その上で、成長期にある小・中学生、高校生が「土曜日も全日」ご家族とは別の場所で過ごすことに、少なからず心配や不安があります。月曜日から安定して学校へ通うためにも、ご家族と土・日をゆっくりと過ごすことも大切だと考えます。

19 その他

- ・「長い時間利用できるようにしてほしい」という声がありますが、職員は、1日8時間の勤務時間で体制を組んでいます。いわゆる「遅番」「早番」というシフトは、組んでいませんので、ご理解をください。
- ・「職員の顔がわからないので、写真付きの配布物がほしい」という声がありますが、個人名の

める廻信寺は、誰かどのように利用するか不明なこともあり、現状では、発行していません。牛削中の相談の時間や親子での活動の折などに、参観していただければありがたいです。