

放課後等デイサービス・評価表(保護者用) 鴻巣市子どもデイサービスセンター

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	白紙	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	0	0	0	・なかなか施設内をゆっくり見学できない
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	4	0	1	・なかなか施設内をゆっくり見学できない ・登所されている人数と職員数は、分かりませんが、お任せできると思います。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配置が適切になされているか	22	1	0	2	・なかなか施設内をゆっくり見学できない
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	23	2	0	0	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25	0	0	0	・毎回楽しかったと言って帰ってきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	14	3	4	・わかりません。 ・聞いてみたいと思います。(普段から障がいのあまり強くない人たちと交流していると判断しているのかなと思います)
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	2	0	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか	25	0	0	0	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	4	0	0	
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	9	0	3	・苦情になる場にあつたことがない。 ・そのような状況になつたことがないので、分かりません。 ・もしあるなら、知りたいと思います。
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	0	0	0	
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や予定行事、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	0	0	0	
	13	個人情報に十分注意しているか	24	1	0	0	
非常時等の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	8	2	1	・わかりません。
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	9	1	1	・わかりません。
	16	子どもは通所を楽しみにしているか	24	1	0	0	・特に夏休みは、楽しかったようです。
	17	事業所の支援に満足しているか	25	0	0	0	

満足度	18	自主事業について、ご意見等を自由に記述してください	<ul style="list-style-type: none"> ・半日ではなく1日の自主事業があってもいいかなど。内容的には満足しています。 ・参加できるときは、なるべくお願いします。本人は、とても楽しみにしています。 ・12月の講話は、とても参考になりました。将来につながる情報も集めたいです。 ・あまり中に入ることがないので、中のことはわかりません。子どもが楽しく通えているので大丈夫と思っています。 ・遠足や季節の行事やパターゴルフなどのスポーツ等、様々な体験があります。 ・仕事で出席したことがありません。 ・色々なイベントに参加させていただき、楽しい経験をさせていただきました。こうしたイベントがまた来年もあったらと思います。 ・事業所の実習がとてもありがたかったです。またお願いできると幸いです。
	19	その他、気づいたことや要望も含め、自由に記述してください	<ul style="list-style-type: none"> ・大きなお兄さんたちと交流できるので、ありがたいです。 ・満足しています。 ・クリスマス会、楽しかったです。出し物も良かったです。 ・短縮日課や休業時に昼食希望できるのがとてもありがたいです。 ・パニックにならないよういろいろと考えてくださり、助かっています。

次年度に向けて

1～3 環境・体制整備

「ゆっくりと見学したことがない」という声がありました。
2月の保護者会の折に、希望者には、施設内を案内したいと思います。
また、来年度は、クリスマス会などの折にご案内をします。

6 他の施設との交流について

・新型コロナウイルス感染症拡大防止対策も、一段落しましたので、少しずつ機会を増やしていこうと考えています。今年度は、12月の自主事業で、就労移行支援事業所や生活介護事業所の利用者やその保護者との交流の機会を持ちました。

10 苦情処理について

・平成31年4月から令和5年12月末までの約5年間で、苦情は1件だけです。1年目の折に、水筒の忘れ物に気づかず降所してしまいました。その利用者さんのお気に入りの水筒であり、「他の水筒では飲まない」ということでした。きちんと「苦情」として記録し、職員で情報を共有して注意しています。

18 自主事業について

「1日の自主事業を」という声がありました。
土曜日の職員体制は、12月のクリスマス会のような大きなイベントではない限り増やせませんので、ご理解を頂ければと思います。ただ、遠足のように午後2時頃降所する活動もありますし、来年度のクリスマス会は、イルミネーションの点灯という案がありますので、1日（10時～17時）ではありませんが、多少活動時間の長い自主事業になると考えています。

「講話」や「事業所の実習」が参考になったという声がありました。
今後も、高等部の利用者を中心にした実習や保護者の皆様を対象とした講話は、続けて参ります。

「参加したことがない」という声がありました。
1年間の予定表をお配りしています。都合で日程が変更になることもありますが、できればご家庭でご都合をつけていただくとありがたいです。

児童発達支援・評価表(保護者用) 鴻巣市こどもデイサービスセンター

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	白紙	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	0	0	0	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	0	0	0	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配置が適切になされているか	16	1	0	0	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	2	0	1	
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	0	0	0	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	5	5	2	・わかりません。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	0	0	0	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか	13	4	0	0	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1	1	0	
	10 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	5	0	1	・わかりません。
	11 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	3	0	0	
	12 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や予定行事、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	4	1	1	・わかりません。
	13 個人情報に十分注意しているか	16	1	0	0	
非常時等の対応	14 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	4	2	1	
	15 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	6	0	3	・わかりません。
満足度	16 子どもは通所を楽しみにしているか	16	1	0	0	
	17 事業所の支援に満足しているか	16	1	0	0	・午後の教室があると助かります。
	18 自主事業について、ご意見等を自由に記述してください					

次年度にむけて

6 放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか

児童発達支援事業においては、親子の関わり方が活動の中心となっております。他のお子さんとの交流は、それぞれの活動内での交流となっています。

14 緊急時対応マニュアル…保護者への説明

児童発達支援事業においては、現状では、親子での活動が中心です。常に保護者がお子さんの手の届く場所にいますので、活動中に大きな地震があった場合は、職員が屋外に誘導できると考えています。今後、その職員へ緊急マニュアルを周知します。

放課後等デイサービス＋児童発達支援・評価表（職員用）

鴻巣市こどもデイサービスセンター

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	白紙	ご意見
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係が適切であるか	10	2		1	
	2 職員の配置数は適切であるか	4	2	5	2	
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配置が適切になされているか	11	2			
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	9		1	3	
	5 保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	10		1	2	
	6 この自己評価の結果を事業所の会報やホームページ等で公開しているか	7	3		3	
	7 第三者による外部調査を行い、評価結果を業務改善につなげているか		6	1	6	
	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	7	3	1	2	
適切な支援の提供	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	11	1		1	
	10 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	10	2	1		
	11 活動プログラムの立案をチームで行っているか	12	1			
	12 活動プログラムが固定しないよう工夫しているか	12	1			
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめて細やかに設定して支援しているか	9	2		2	
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる放課後等デイサービス計画を作成しているか	11			2	
	15 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日に行われる支援内容や役割分担について確認しているか	12	1			
	16 支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせを行い、気づいた点等を共有しているか	8	4	1		
	17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	12	1			
	18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	8	2		3	
19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか	8	1		4		
20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	7	2		4		

関係機関や保護者との連携	21	学校との情報共（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	9	1	3	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか		2	2	9
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	6	2	5	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供しているか	5	1	1	6
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4	2	3	4
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		1	9	3
	27	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか		2	3	8
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	12	1		
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	5	1	2	5
保護者への説明責任	30	運営規定、支援の内容、利用者負担等について、丁寧な説明を行っているか	8		5	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	11		2	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	7	2	4	
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合は迅速にかつ適切に対応しているか	9		4	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	10		3	
	35	個人情報に十分注意しているか	13			
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	11		2	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	2	3	7
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	6	3	1	3
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行っているか	8	1	2	2
	40	虐待を防止するためや、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	11	1	1	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	5	1	7	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がなされているか	7	2	4	

43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	10	1		2	
----	----------------------------	----	---	--	---	--

次年度に向けて

2 職員の配置数は適切であるか

定数は確保しています。

が、特に放課後等デイサービス事業に関しては、障がいの程度にかなりの個人差があり、「人手不足」を感じているのだと考えます。次年度は、特定の職員に負担がかからないように工夫改善をします。

22 医療的ケアが必要な子ども…主治医等の

現在、当施設で、医療的ケアの必要な子どもを受け入れているのは、専門療育の「運動機能訓練」だけです。運動機能訓練では、契約の際に主治医からの「運動機能意見書」が必要となっています。

25 児童発達支援センター…等の専門機関

必要に応じて、臨床発達心理士・ポーター相談員の助言や埼玉県発達障害総合発達支援センター等と連絡連携を図っています。

26 放課後児童クラブや児童館との交流…

37 …地域に開かれた事業運営を図っているか

ここ数年、新型コロナウイルス感染症拡大防止に伴って、外部の方たちとの接触を極力避けてきましたが、今年度は12月のクリスマス会で、他の事業所や保護者等60名以上の人たちで、ゲームなどで楽しみました。

今後は、コロナ前の活動のように地域の小中学校の児童生徒たちと活動ができるように考えています。

27 協議会等へ積極的に参加しているか

鴻巣・北本地域障がい者基幹相談支援センターとの連絡連携を随時行っています。

39 …定期的な避難、救出、その他必要な訓練

放課後等デイサービス事業では、地震と火災を想定した年2回の避難訓練を実施していますが、児童発達支援事業では、活動のほとんどが親子であり、かつ活動時間が短いので実施はしていません。